Dell™ Vostro™ V130 サービスマニュアル

規制モデル： Regulatory Model: P16S

コンピューター内部の作業

コンピューター内部の作業を始める前に

コンピューターの損傷を防ぎ、ユーザー個人の安全を守るため、以下の安全に関するガイドラインに従ってください。特記がない限り、本書に記載される各手順は、以下の条件を満たしていることを前提とします。

- 「コンピューター内部の作業を始める」の手順を実行していること。
- コンピューターに付属の「安全に関する情報」を読んでいること。
- コンポーネントは交換可能であり、別売りの場合は取り外しの手順を逆順に実行すれば、取り付け可能であること。

警告: コンピューター内部の作業を始める前に、コンピューターに付属の「安全に関する情報」に目を通してください。安全に関するベストプラクティスについては、規制コンプライアンスに関するホームページ（www.dell.com/regulatory_compliance）を参照してください。

注意: 修理作業の多くは、認定されたサービス技術者のみが行うことができます。製品マニュアルで許可されている範囲に限り、またはオンラインサービスもしくは電話サービスとサポートチームの指示によってのみ、トラブルシューティングと簡単な修理を行うようにしてください。デルで認められていない修理（内部作業）による損傷は、保証の対象となりません。製品に付属しているマニュアルの「安全にお使いいただくために」をお読みになり、指示に従ってください。

注意: 静電気による損傷を避けるため、静電気防止用リストバンドを使用するか、またはコンピューターの裏面にあるコネクターなどの塗装されていない金属面に定期的に触れて、静電気を身体から除去してください。

注意: コンポーネントとカードは丁寧に取り扱ってください。コンポーネント、またはカードの接触面に触らないでください。カードは端、または金属のマウンティングブラケットを持ってください。プロセッサーなどのコンポーネントはピンではなく、端を持ってください。

注意: ケーブルを外す場合は、ケーブルのコネクターかプルタブを持って引き、ケーブル自体を引っ張らないでください。コネクターにロッキングタブが付いているケーブルもあります。この場合、ケーブルを外す前にロッキングタブを押さえてください。コネクターを引き抜く場合、コネクターピンが曲がらないように、均一に力をかけてください。また、ケーブルを接続する前に、両方のコネクターが同じ方向を向き、きちんと並んでいることを確認してください。

メモ: お使いのコンピューターの色および一部のコンポーネントは、本書で示されているものと異なる場合があります。

コンピューターの損傷を防ぐため、コンピューター内部の作業を始める前に、次の手順を実行してください。

1. コンピューターのカバーに傷がつかないように、作業台が平らであり、汚れていないことを確認します。
2. コンピューターの電源を切ります（「コンピューターの電源を切る」を参照）。
3. コンピューターがオプションのメディアベースまたはバッテリースライスなど、ドッキングデバイス（ドック）に接続されている場合、ドックから外します。

   注意: ネットワークケーブルを外すには、まずケーブルのプラグをコンピューターから外し、次にケーブルをネットワークデバイスから外します。

4. コンピューターからすべてのネットワークケーブルを外します。
5. コンピューターおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
6. ディスプレイを閉じ、平らな作業台の上でコンピューターを裏返します。

   メモ: システム基板の損傷を防ぐため、コンピューター内部の作業を行う前にメインバッテリーを取り外してください。

7. メインバッテリーを取り外します（バッテリー参照）。
8. コンピューターを表向きにします。
9. ディスプレイを開きます。
10. 電源ボタンを押して、システム基板の静電気を除去します。

   注意: 感電防止のため、ディスプレイを開く前に、必ずコンセントからコンピューターの電源プラグを抜いてください。

   注意: コンピューターの内部に触れる前に、コンピューターの裏面など塗装されていない金属面に触れ、静電気を除去します。作業中は定期的に塗装されていない金属面に触れ、内部コンポーネントを損傷する恐れのある静電気を放出してください。

11. 適切なスロットから、取り付けられている ExpressCard または Smart Card を取り外します。

奨励するツール

この文書で説明する操作には、以下のようなツールが必要です。

- 細めのマイナスドライバー
- #0 プラスドライバ
- #1 プラスドライバ
- 小型のプラスチックスクライブ
- フラッシュ BIOS アップデートプログラムの CD

コンピューターの電源を切る

注意: データの損失を防ぐため、コンピューターの電源を切る前に、開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のプログラムはすべて終了してください。

1. オペレーティングシステムをシャットダウンします。

   – Windows Vista™ の場合：

   スタート をクリックします。次に､以下に示す**スタート**メニューの右下の矢印をクリックし、**シャットダウン**をクリックします。

   – Windows® XP の場合：

   スタート → **終了オプション** → **電源を切る**の順にクリックします。オペレーティングシステムのシャットダウンプロセスが完了したら、コンピューターの電源が切れます。

2. コンピューターと取り付けられているデバイスすべての電源が切れていることを確認します。オペレーティングシステムをシャットダウンしてもコンピューターとデバイスの電源が自動的に切れない場合は、電源ボタンを約 4 秒間押し続けて電源を切ります。

コンピューター内部の作業を終えた後に

交換（取り付け）作業が完了したら、コンピューターの電源を入れる前に、外付けデバイス、カード、ケーブルなどが接続されていることを確認してください。

注意: コンピューターへの損傷を防ぐため､本 Dell コンピューター専用のバッテリーのみを使用してください。他の Dell コンピューター用のバッテリーは使用しないでください。

1. ポートレプリケーター、バッテリースライス、メディアベースなどの外部デバイスを接続し、ExpressCardなどのカードを交換します。
2. 電話線、またはネットワークケーブルをコンピューターに接続します。

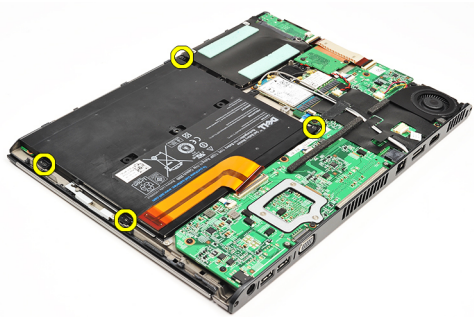
   注意: ネットワークケーブルを接続するには、まずケーブルをネットワークデバイスに差し込み、次にコンピューターに差し込みます。

3. バッテリーを取り付けます。
4. コンピューター、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
5. コンピューターの電源を入れます。

バッテリー

バッテリーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. 黒いケーブル解除クリップを持ち上げて、バッテリーケーブルをシステム基板のコネクターから取り出し、バッテリーケーブルを外します。

5. バッテリーをコンピューターに固定しているネジを外します。

6. バッテリーを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: バッテリーを取り付けるには、バッテリーの取り付けを参照してください。

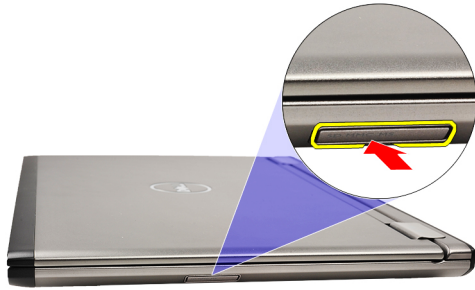
バッテリーの取り付け

メモ: バッテリーを取り外す、または場所を確認するには、バッテリーの取り外しを参照してください。

1. バッテリーをバッテリーベイ内に置きます。
2. バッテリーをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
3. バッテリーケーブルをシステム基板に接続し、ケーブル解除クリップを押し下げて、バッテリーケーブルをロックします。
4. ベースカバーを取り付けます。
5. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
6. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

SD（Secure Digital）カードスロット

SD（Secure Digital）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD カードを押し込んで、SD カードをコンピューターから取り出します。

3. SD カードをコンピューターから引き出します。

メモ: SD カードを取り付けるには、SD（Secure Digital）カードの取り付けを参照してください。

SD（Secure Digital）カードの取り付け

メモ: SD カードを取り外す、または場所を確認するには、SD（Secure Digital）カードの取り外しを参照してください。

1. 所定の位置にカチッと収まるまで、SD カードをスロットに差し込みます。
2. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ベースカバー

ベースカバーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーをコンピューターに固定しているネジを外します。

4. ベースカバーをコンピューターの前面に向けてスライドさせ、持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: ベースカバーを取り付けるには、ベースカバーの取り付けを参照してください。

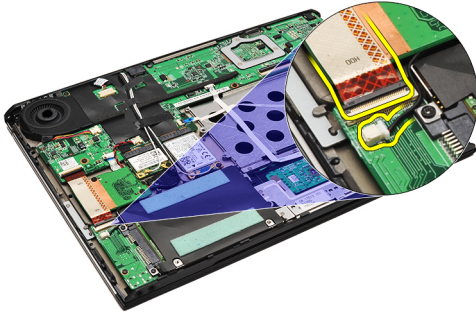
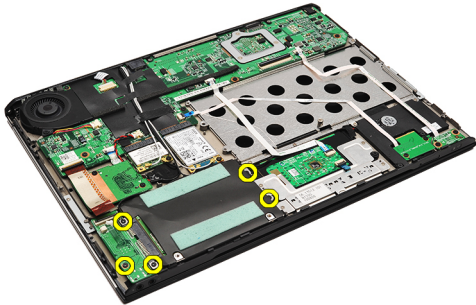
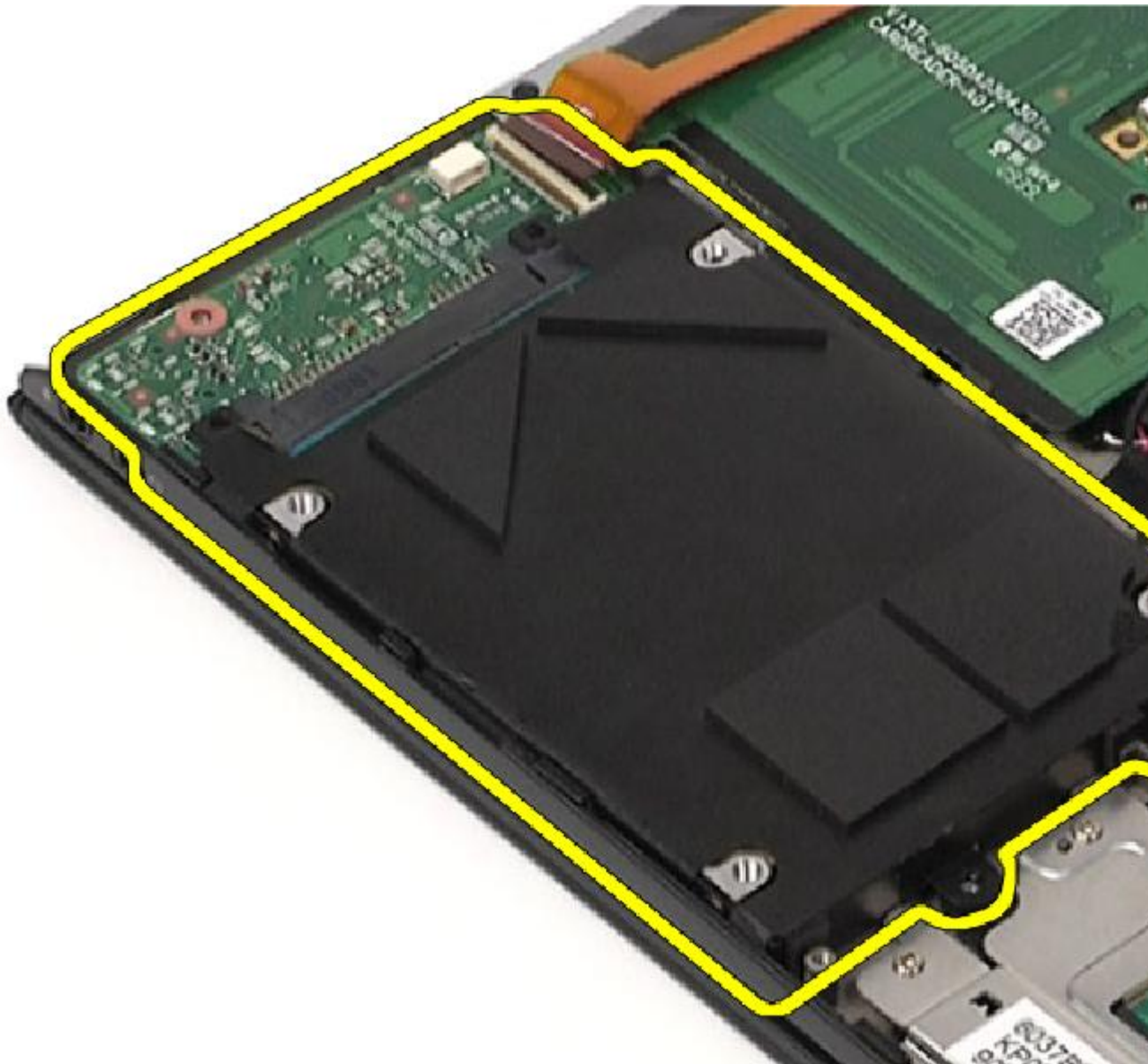
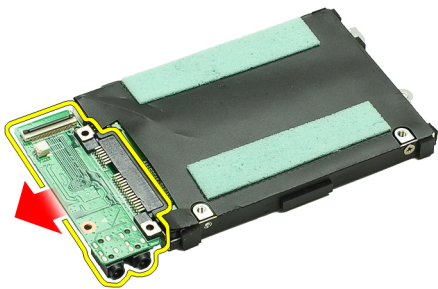
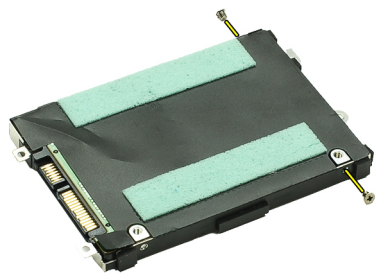
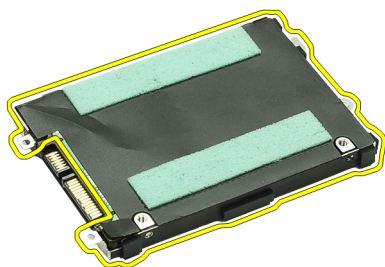
ベースカバーの取り付け

メモ: ベースカバーを取り外すには、ベースカバーの取り外しを参照してください。

1. ベースカバーをスライドさせて、ネジ穴をコンピューターの位置に正しく合わせます。
2. ベースカバーをコンピューターに固定するネジを締めます。
3. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
4. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ハードドライブとオーディオボード

ハードドライブとオーディオボードアセンブリの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. オーディオボードからスピーカーケーブルとシステム基板ケーブルを外します。

6. オーディオボードとハードドライブをコンピューターに固定しているネジを外します。

7. ハードドライブとオーディオボードアセンブリを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

8. ハードドライブからオーディオボードを引き出します。

9. ハードドライブにハードドライブブラケットを固定しているネジを外します。

10. ハードドライブをハードドライブブラケットから取り外します。

メモ: ハードドライブとオーディオボードを取り付けるには、ハードドライブとオーディオボードアセンブリの取り付けを参照してください。

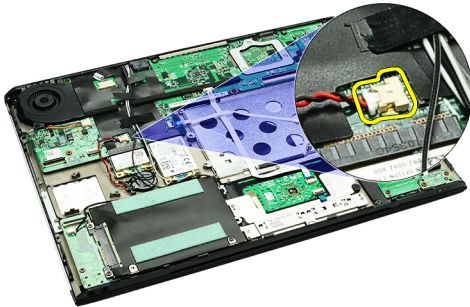
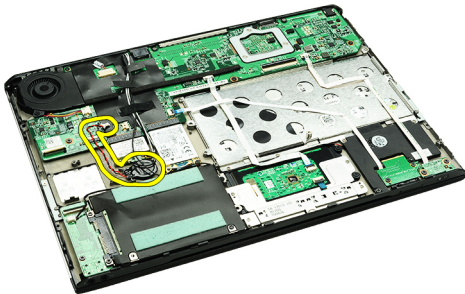
ハードドライブとオーディオボードアセンブリの取り付け

ハードドライブとオーディオボードを取り外す、または場所を確認するには、ハードドライブとオーディオボードアセンブリの取り外しを参照してください。

1. ハードドライブにハードドライブブラケットを装着します。
2. ハードドライブにハードドライブブラケットを固定するネジを締めます。
3. ハードドライブにオーディオボードを接続します。
4. オーディオボードとハードドライブをコンピューターに固定するネジを締めます。
5. オーディオボードにハードドライブデータケーブルとスピーカーケーブルを接続します。
6. バッテリーを取り付けます。
7. ベースカバーを取り付けます。
8. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
9. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

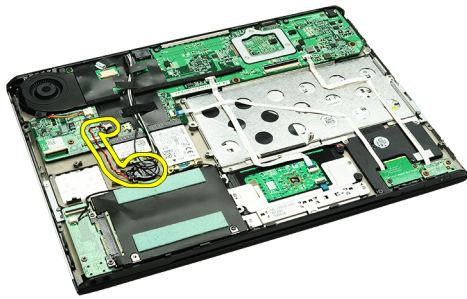
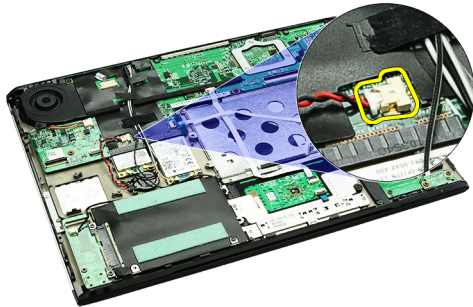
コイン型電池

コイン型バッテリーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. カードリーダーボードを取り外します。
6. コイン型バッテリーケーブルをシステム基板から外します。

7. コイン型バッテリーをコンピューターから取り外します。

メモ: コイン型バッテリーを取り付けるには、コイン型バッテリーの取り付けを参照してください。

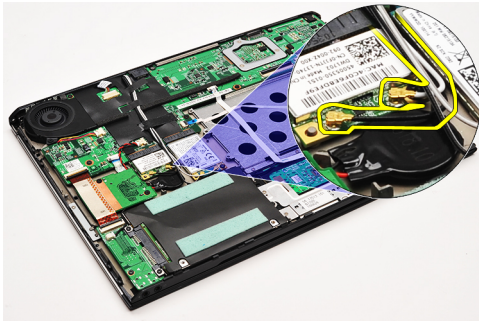
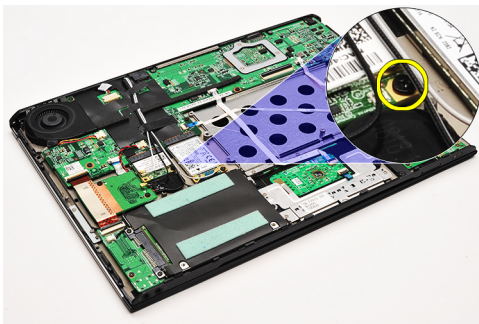
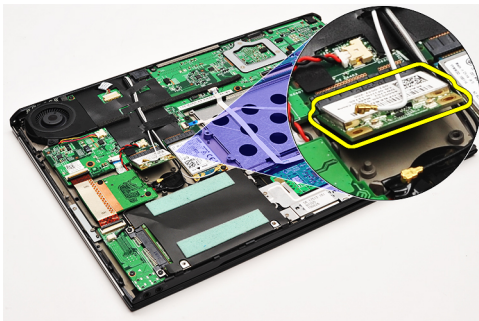
コイン型バッテリーの取り付け

メモ: コイン型バッテリーを取り外す、または場所を確認するには、コイン型バッテリーの取り外しを参照してください。

1. コイン型バッテリーを所定の場所に置きます。

2. コイン型バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。

3. カードリーダーボードを取り付けます。
4. バッテリーを取り付けます。
5. ベースカバーを取り付けます。
6. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
7. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カード

WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WLAN カードからアンテナケーブルを外します。

6. WLAN カードをコンピューターに固定しているネジを外します。

7. WLAN カードをスライドさせ、システム基板のスロットから取り外します。

メモ: WLAN カードを取り付けるには、WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り付けを参照してください。

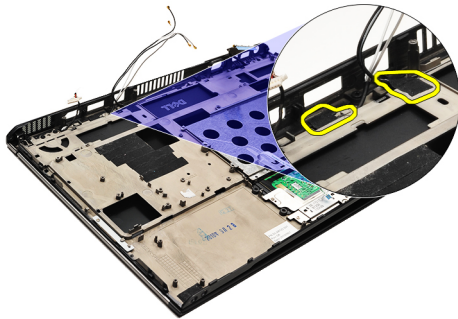
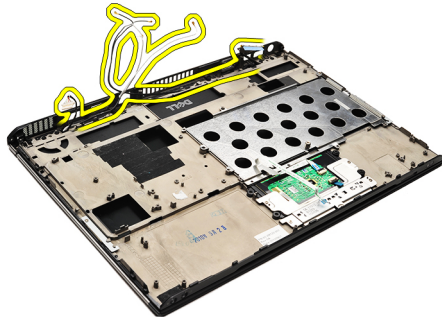
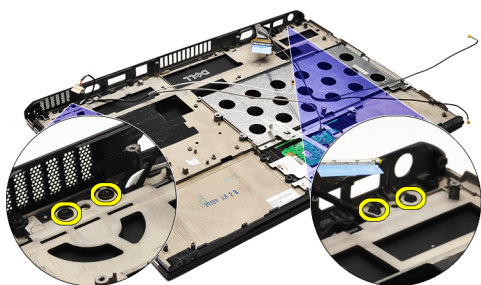
WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り付け

メモ: WLAN カードを取り外す、または場所を確認するには、WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードの取り外しを参照してください。

1. WLAN カードを 45 度の角度でコネクターに差し込みます。
2. WLAN カードをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
3. WLAN カードにマークが付いたコネクターに、黒と白のアンテナケーブルをそれぞれ接続します。
4. バッテリーを取り付けます。
5. ベースカバーを取り付けます。
6. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
7. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

パームレストとディスプレイアセンブリ

パームレストとディスプレイアセンブリの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. オーディオボードとハードドライブを取り外します。
6. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
8. LED カバーを取り外します。
9. メモリを取り外します。
10. キーボードを取り外します。
11. カードリーダーを取り外します。
12. コイン型バッテリーを取り外します。
13. サーマルファンを取り外します。
14. システム基板を取り外します。
15. 布テープをはがして、アンテナケーブルをコンピューターから取り出します。

16. アンテナ、カメラ、およびディスプレイのケーブルをコンピューターから取り出します。

17. ネジを外して、パームレストからディスプレイアセンブリを取り出します。

18. パームレストアセンブリの穴からケーブルを引き抜き、パームレストアセンブリからディスプレイアセンブリを取り出します。

メモ: パームレストとディスプレイアセンブリを取り付けるには、パームレストとディスプレイアセンブリの取り付けを参照してください。

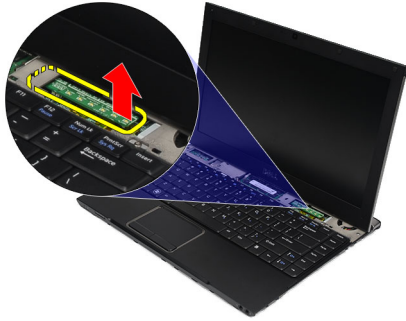
パームレストとディスプレイアセンブリの取り付け

メモ: システム基板を取り外す、または場所を確認するには、パームレストとディスプレイアセンブリの取り外しを参照してください。

1. ディスプレイアセンブリのケーブルをすべて、パームレストアセンブリの穴に配線します。
2. パームレストとディスプレイアセンブリを、コンピューターの底部の位置に合わせます。
3. パームレストとディスプレイアセンブリをコンピューターの底部に固定するネジを締めます。
4. アンテナケーブルを元の位置に配線し、布テープでコンピューターに固定します。
5. システム基板を取り付けます。
6. サーマルファンを取り付けます。
7. コイン型バッテリーを取り付けます。
8. カードリーダーを取り付けます。
9. キーボードを取り付けます。
10. メモリを取り付けます。
11. LED カバーを取り付けます。
12. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
13. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
14. オーディオボードとハードドライブを取り付けます。
15. バッテリーを取り付けます。
16. ベースカバーを取り付けます。
17. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
18. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

メディア基板

メディアボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. LED カバーを取り外します。
3. プラスチックスクライブを使用して、メディアボードを引き、システム基板から取り外します。

メモ: システム基板を取り付けるには、メディアボードの取り付けを参照してください。

メディアボードの取り付け

メモ: システム基板を取り外す、または場所を確認するには、メディアボードの取り外しを参照してください。

1. メディアボードをシステム基板のスロットに配置して、慎重に押し込みます。
2. LED カバーを取り付けます。
3. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

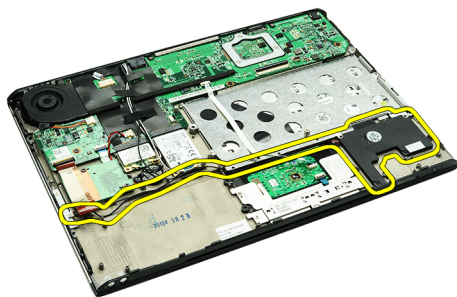
スピーカー

スピーカーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. ディスプレイ開閉センサーを取り外します。
6. オーディオボードとハードドライブを取り外します。
7. スピーカーケーブルをコンピューターに固定している布テープをはがします。

8. タッチパッドケーブルをシステム基板のコネクターから外します。

9. スピーカーをコンピューターに固定しているネジを外します。

10. スピーカーケーブルをオーディオボードから外し、コンピューターの配線ガイドから取り出します。

11. スピーカーをコンピューターから取り外します。

メモ: スピーカーを取り付けるには、スピーカーの取り付けを参照してください。

スピーカーの取り付け

メモ: スピーカーを取り外す、または場所を確認するには、スピーカーの取り外しを参照してください。

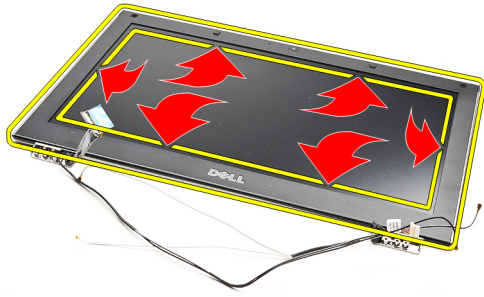
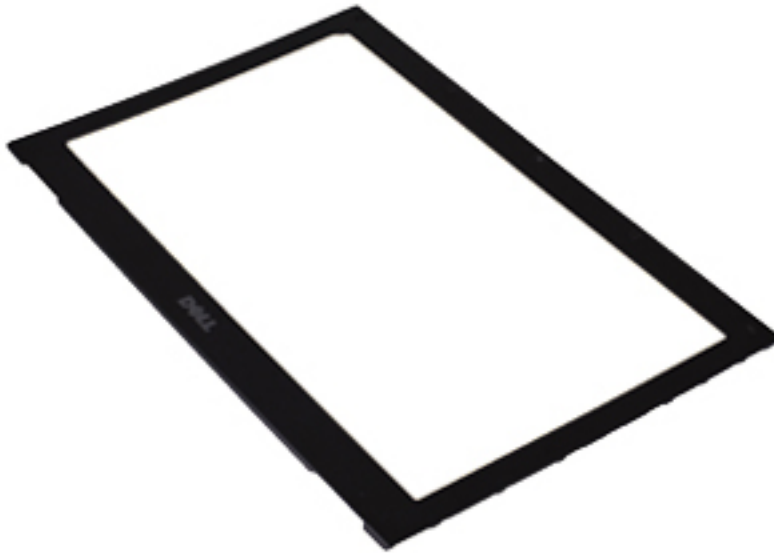
1. スピーカーをコンピューターのスロット内に置きます。
2. スピーカーをコンピューターに固定するネジを締めます。
3. スピーカーケーブルをコンピューターの配線ガイドに配線します。
4. 付属の布テープを使用して、スピーカーケーブルをコンピューターに固定します。
5. オーディオボードとハードドライブを取り付けます。
6. ディスプレイ開閉センサーを取り付けます。
7. バッテリーを取り付けます。
8. ベースカバーを取り付けます。
9. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
10. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ディスプレイベゼル

ディスプレイベゼルの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
6. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. LED カバーを取り外します。
8. メモリを取り外します。
9. キーボードを取り外します。
10. サーマルファンを取り外します。
11. システム基板を取り外します。
12. パームレストアセンブリとディスプレイアセンブリを取り外します。
13. ディスプレイベゼルからネジカバーを外します。

14. ディスプレイベゼルをディスプレイアセンブリに固定しているネジを外します。

15. プラスチックスクライブを使用して、ディスプレイベゼルを下から持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り出します。

16. ディスプレイベゼルを持ち上げ、ディスプレイアセンブリから取り外します。

メモ: ディスプレイベゼルを取り付けるには、ディスプレイベゼルの取り付けを参照してください。

ディスプレイベゼルの取り付け

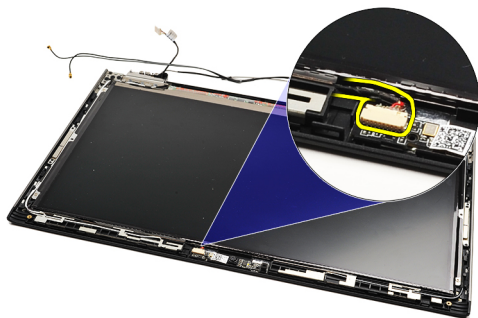
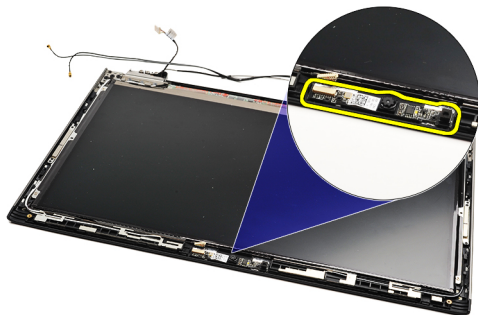
メモ: ディスプレイベゼルを取り外す、または場所を確認するには、ディスプレイベゼルの取り外しを参照してください。

1. ディスプレイベゼルをディスプレイアセンブリの位置に合わせ、所定の位置に慎重にはめ込みます。
2. ディスプレイベゼルをディスプレイアセンブリに固定するネジを取り付け、締めます。

3. ネジカバーを取り付けます。
4. パームレストアセンブリとディスプレイアセンブリを取り付けます。
5. システム基板を取り付けます。
6. サーマルファンを取り付けます。
7. キーボードを取り付けます。
8. メモリを取り付けます。
9. LED カバーを取り付けます。
10. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
11. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
12. バッテリーを取り付けます。
13. ベースカバーを取り付けます。
14. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
15. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

カメラ

カメラの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. ディスプレイベゼルを取り外します。
6. カメラモジュールからカメラケーブルを外します。

7. プラスチックスクライブを使用して、カメラを引き出して、ディスプレイ背面カバーから取り出します。

メモ: カメラを取り付けるには、カメラの取り付けを参照してください。

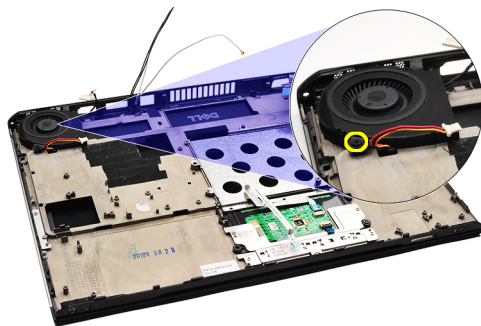
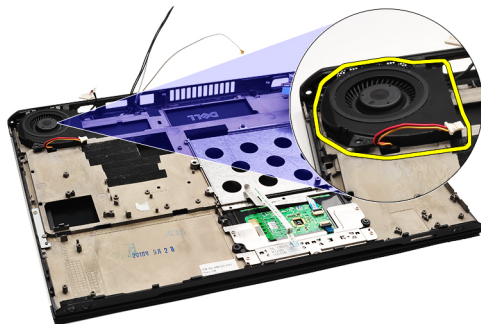
カメラの取り付け

メモ: カメラを取り外す、または場所を確認するには、カメラの取り外しを参照してください。

1. カメラにカメラケーブルを接続します。
2. カメラをディスプレイカバーに固定します。
3. ディスプレイベゼルを取り付けます。
4. バッテリーを取り付けます。
5. ベースカバーを取り付けます。
6. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
7. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

サーマルファン

サーマルファンの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. オーディオボードとハードドライブを取り外します。
6. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
8. LED カバーを取り外します。
9. メモリを取り外します。
10. キーボードを取り外します。
11. カードリーダーボードを取り外します。
12. コイン型バッテリーを取り外します。
13. システム基板を取り外します。
14. サーマルファンをコンピューターに固定しているネジを外します。

15. ファンを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: サーマルファンを取り付けるには、サーマルファンの取り付けを参照してください。

サーマルファンの取り付け

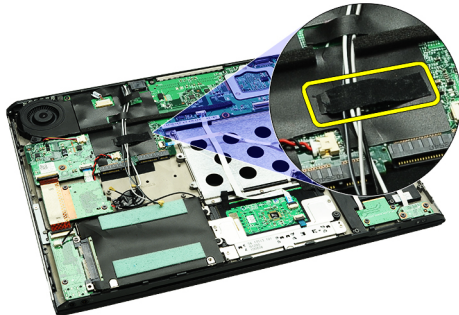
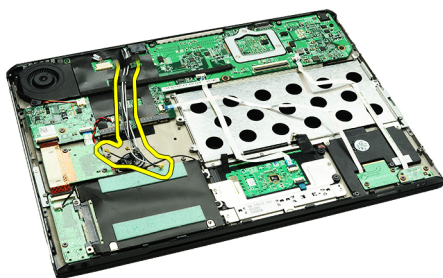
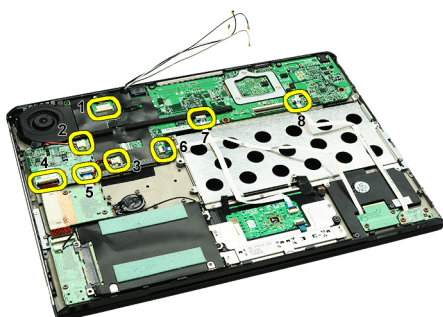
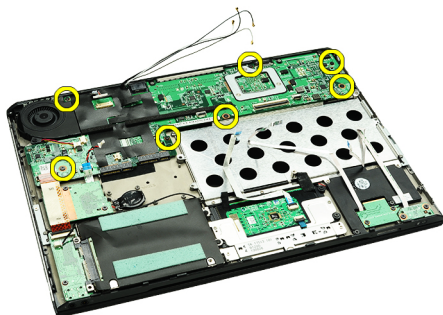
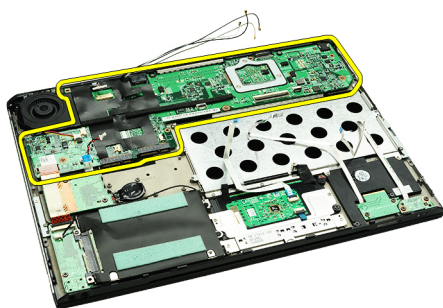
メモ: ヒートシンクとファンアセンブリを取り外す、または場所を確認するには、サーマルファンの取り外しを参照してください。

1. ファンをコンピューターのスロット内に置きます。
2. ファンをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
3. サーマルファンケーブルをシステム基板に接続します。
4. システム基板を取り付けます。
5. コイン型バッテリーを取り付けます。
6. カードリーダーボードを取り付けます。
7. キーボードを取り付けます。
8. メモリを取り付けます。
9. LED カバーを取り付けます。
10. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
11. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
12. オーディオボードとハードドライブを取り付けます。
13. バッテリーを取り付けます。
14. ベースカバーを取り付けます。
15. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
16. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

システム基板

システム基板の取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
6. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. LED カバーを取り外します。
8. メモリを取り外します。
9. キーボードを取り外します。
10. 青いタブを引いて、システム基板からディスプレイケーブルを外します。

11. コンピューターを裏返し、布テープをはがして、コンピューターからアンテナケーブルを取り出します。

12. アンテナケーブルを慎重に外します。

13. システム基板からカメラ、サーマルファン、コイン型バッテリー、ハードドライブ、SD カードリーダー、SIM カードリーダー、LED ボード、タッチパッドフレックスのケーブルを外します。

14. システム基板をコンピューターに固定しているネジを外します。

15. システム基板を持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: システム基板を取り付けるには、システム基板の取り付けを参照してください。

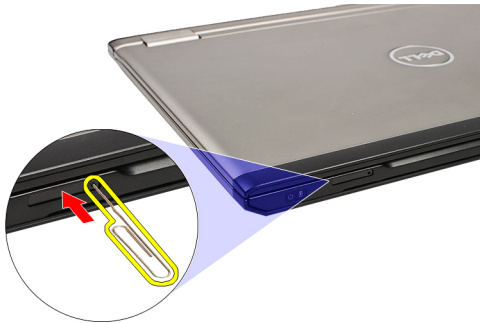
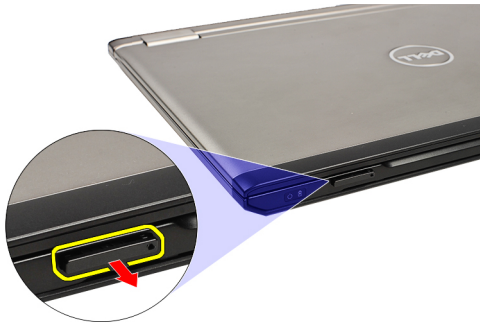
システム基板の取り付け

メモ: システム基板を取り外す、または場所を確認するには、システム基板の取り外しを参照してください。

1. システム基板をコンピューターの底部の所定の場所に置きます。
2. システム基板をコンピューターに固定するネジを締めます。
3. システム基板にカメラケーブル、サーマルファンケーブル、コイン型バッテリーケーブル、ハードディスクケーブル、SD カードリーダーケーブル、SIM カードリーダーケーブル、タッチパッドフレックスケーブル、LED ボードケーブルを接続します。
4. アンテナケーブルを布テープで元の位置に取り付け、配線します。
5. コンピューターを裏返し、ディスプレイケーブルをコンピューターに接続します。
6. キーボードを取り付けます。
7. メモリを取り付けます。
8. LED カバーを取り付けます。
9. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
10. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
11. バッテリーを取り付けます。
12. ベースカバーを取り付けます。
13. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
14. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

SIM（加入者識別モジュール）カード

SIM（加入者識別モジュール）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. SIM カードホルダーの小さな穴に紙クリップを差し込み、SIM カードホルダーをスロットから解除します。

6. SIM カードホルダーをコンピューターから引き出します。

7. SIM カードホルダーから SIM カードを取り外します。

メモ: SIM カードを取り付けるには、SIM（加入者識別モジュール）カードの取り付けを参照してください。

SIM（加入者識別モジュール）カードの取り付け

メモ: SIM カードを取り外す、または場所を確認するには、SIM（加入者識別モジュール）カードの取り外しを参照してください。

1. SIM カードを SIM カードホルダーに装着します。
2. SIM カードを装着した SIM カードホルダーを、カチッと音がするまでコンパートメントに差し込みます。
3. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

メモリ

メモリの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. LED カバーを取り外します。
3. メモリモジュールコネクターの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが飛び出すまで指先で慎重に広げます。

4. メモリモジュールを 45 度の角度でシステム基板から引き出し、システム基板のコネクターから取り外します。

メモ: メモリを取り付けるには、メモリの取り付けを参照してください。

メモリの取り付け

メモ: メモリを取り外す、または場所を確認するには、メモリの取り外しを参照してください。

1. メモリモジュールをメモリスロットに押し込みます。
2. クリップを押して、メモリモジュールをシステム基板に固定します。
3. LED カバーを取り付けます。
4. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

LED カバー

LED カバーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. プラスチックスクライブを使用して、システムの右側から、LED カバーをコンピューターから引き出します。

3. LED カバーをキーボードの方向に引き、コンピューターから取り外します。

メモ: LED カバーを取り付けるには、LED カバーの取り付けを参照してください。

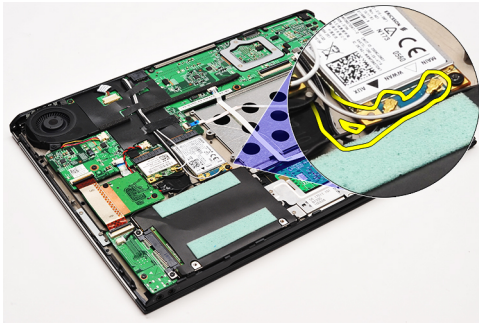
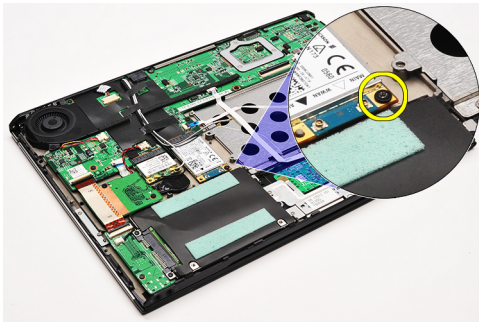
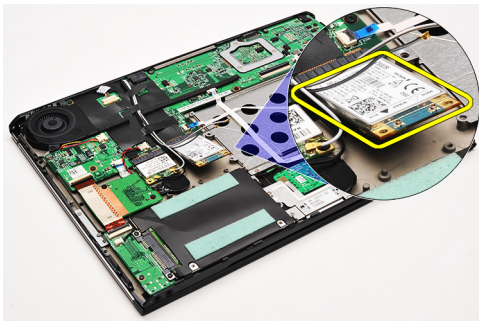
LED カバーの取り付け

LED カバーを取り外す、または場所を確認するには、LED カバーの取り外しを参照してください。

1. LED カバーをディスプレイアセンブリの下にスライドさせ、所定の位置にカチッと収まるまで押し込みます。
2. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カード

WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WWAN カードからアンテナケーブルを外します。

6. WWAN カードをコンピューターに固定しているネジを外します。

7. WWAN カードをコネクターから引き出し、コンピューターから取り外します。

メモ: WWAN カードを取り付けるには、WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードの取り付けを参照してください。

WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードの取り付け

メモ: WWAN カードを取り外す、または場所を確認するには、WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードの取り外しを参照してください。

1. WWAN カードを 45 度の角度でコネクターに差し込みます。
2. WWAN カードをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
3. WWAN カードにアンテナケーブルを接続します。
4. バッテリーを取り付けます。
5. ベースカバーを取り付けます。
6. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
7. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

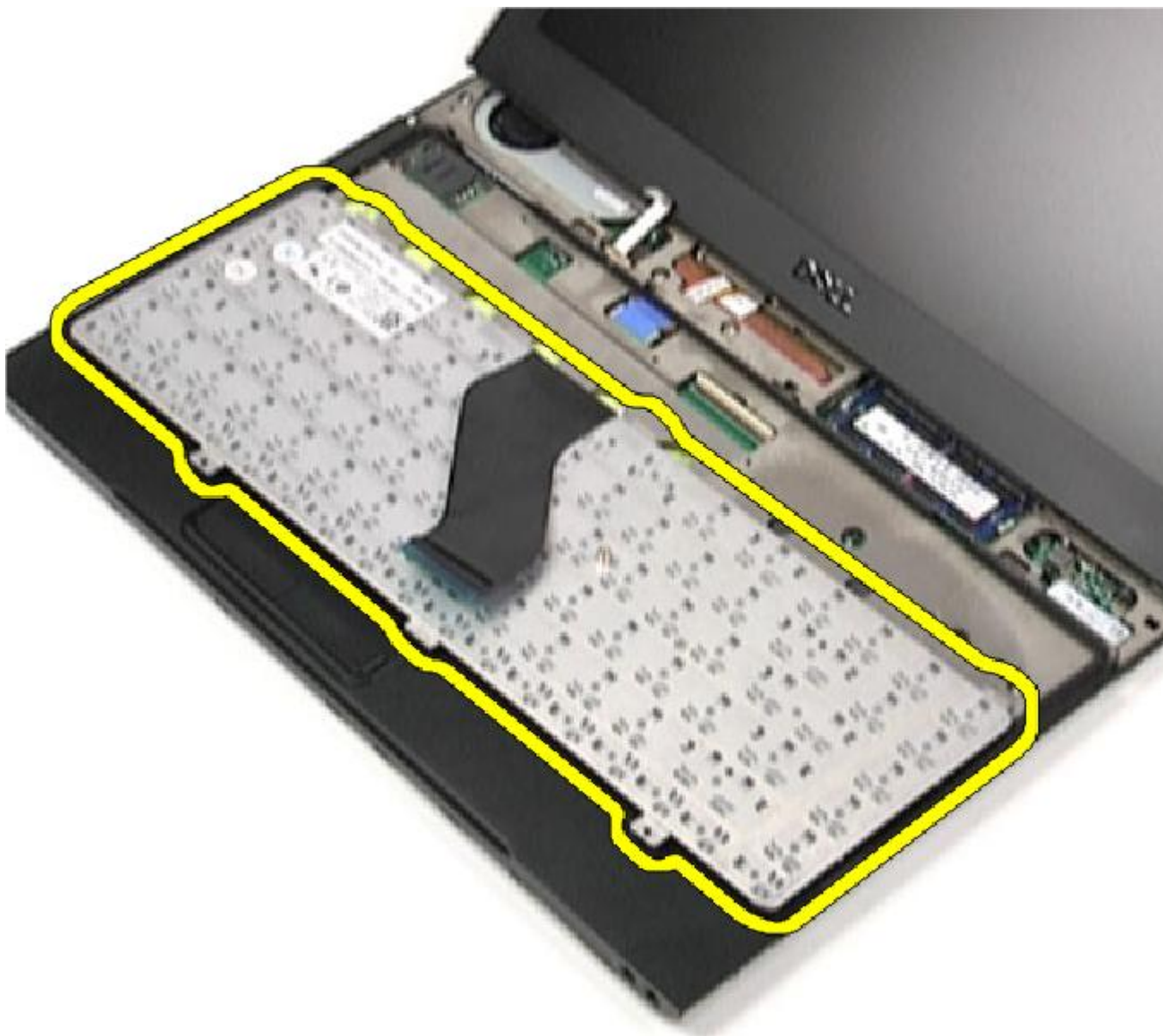
キーボード

キーボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. LED カバーを取り外します。
6. キーボードをコンピューターに固定しているネジを外します。

7. キーボードを裏返して、パームレストに置きます。

8. クリップを持ち上げて、キーボードケーブルを取り出し、コンピューターから外します。

9. キーボードを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: キーボードを取り付けるには、キーボードの取り付けを参照してください。

キーボードの取り付け

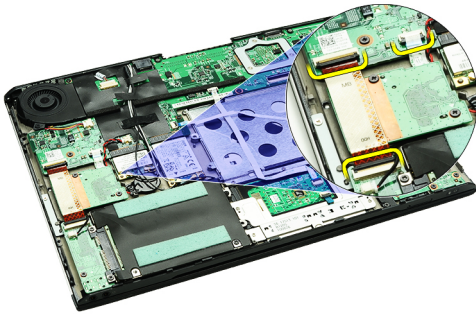
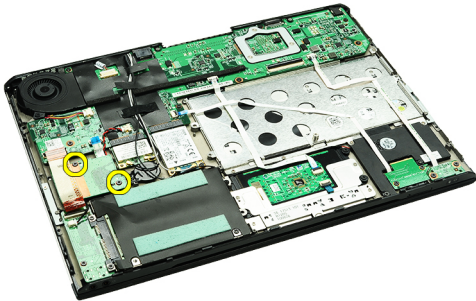
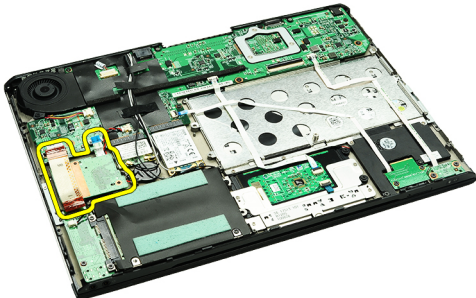
メモ: キーボードを取り外す、または場所を確認するには、キーボードの取り外しを参照してください。

1. 底部側を上にした状態で、キーボードをパームレストに置きます。
2. キーボードケーブルをシステム基板のコネクターに接続します。
3. キーボードを裏返して、パームレストに置きます。
4. キーボードをパームレストに固定するネジを取り付け、締めます。
5. LED カバーを取り付けます。

6. バッテリーを取り付けます。
7. ベースカバーを取り付けます。
8. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
9. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

カードリーダーボード

カードリーダーボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. オーディオとハードドライブアセンブリを取り外します。
6. カードリーダーケーブルをシステム基板から外します。

7. カードリーダーボードをコンピューターに固定しているネジを外します。

8. カードリーダーボードを持ち上げ、コンピューターから取り外します。

メモ: カードリーダーボードを取り付けるには、カードリーダーボードの取り付けを参照してください。

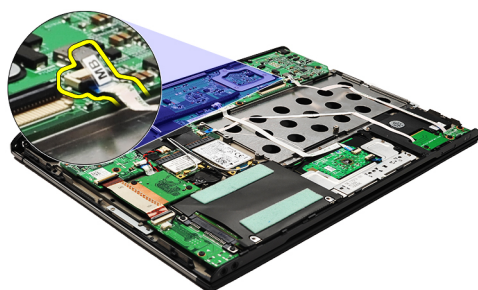
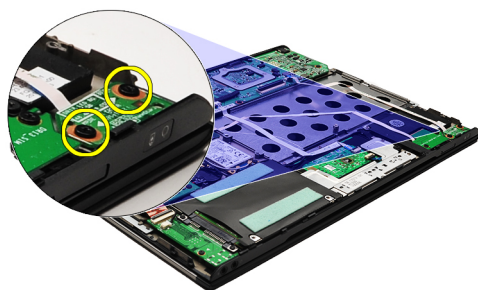
カードリーダーボードの取り付け

メモ: カードリーダーボードを取り外す、または場所を確認するには、カードリーダーボードの取り外しを参照してください。

1. カードリーダーボードをカードリーダーボードベイに装着します。
2. カードリーダーケーブルをシステム基板に接続します。
3. カードリーダーボードをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
4. オーディオとハードドライブアセンブリを取り付けます。
5. バッテリーを取り付けます。
6. ベースカバーを取り付けます。
7. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
8. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ディスプレイクロージャーセンサー

ディスプレイ開閉センサーの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. ディスプレイ開閉センサーボードをシステム基板に接続しているフレックスケーブルを外し、取り出します。

6. ディスプレイ開閉センサーをコンピューターに固定しているネジを外します。

7. ディスプレイ開閉センサーを持ち上げて、フレックスケーブルと一緒にコンピューターから取り外します。

メモ: ディスプレイ開閉センサーを取り付けるには、ディスプレイ開閉センサーの取り付けを参照してください。

ディスプレイ開閉センサーの取り付け

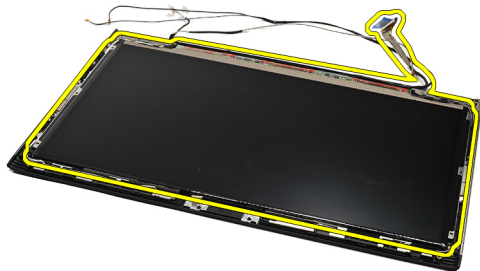
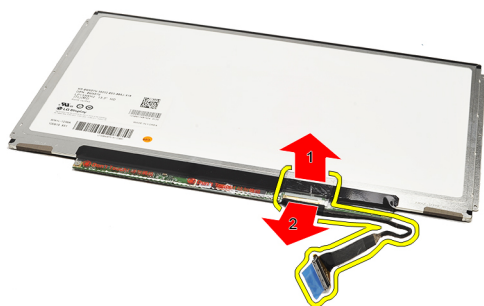
メモ: ディスプレイ開閉センサーを取り外す、または場所を確認するには、ディスプレイ開閉センサーの取り外しを参照してください。

1. ディスプレイ開閉センサーボードを接続するフレックスケーブルを、システム基板に接続します。
2. ディスプレイ開閉センサーをコンピューターに固定するネジを取り付け、締めます。
3. バッテリーを取り付けます。
4. ベースカバーを取り付けます。
5. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
6. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ディスプレイパネル

ディスプレイパネルの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
6. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. LED カバーを取り外します。
8. メモリを取り外します。
9. キーボードを取り外します。
10. サーマルファンを取り外します。
11. システム基板を取り外します。
12. パームレストとディスプレイアセンブリを取り外します。
13. ディスプレイベゼルを取り外します。
14. ディスプレイヒンジを取り外します。
15. ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに固定しているネジを外します。

16. ディスプレイパネルをケーブルと一緒に、ディスプレイ背面カバーから持ち上げます。

17. ディスプレイパネルにディスプレイケーブルを固定している粘着テープをはがし、ケーブルをコネクターから引き抜きます。

メモ: ディスプレイパネルを取り付けるには、ディスプレイパネルの取り付けを参照してください。

ディスプレイパネルの取り付け

メモ: ディスプレイパネルを取り外す、または場所を確認するには、ディスプレイパネルの取り外しを参照してください。

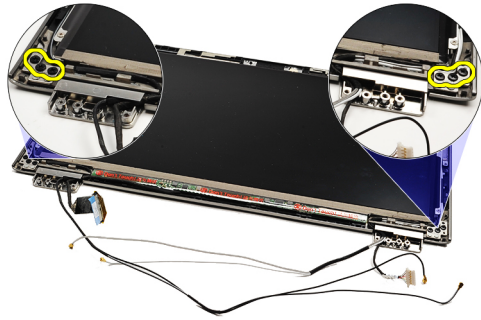
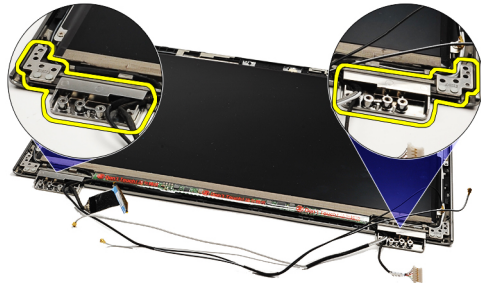
1. ディスプレイケーブルをディスプレイカバーに接続し、ディスプレイケーブルを粘着テープでディスプレイパネルに固定します。
2. ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに置きます。
3. ディスプレイパネルをディスプレイ背面カバーに固定するネジを取り付け、締めます。
4. ディスプレイヒンジを取り付けます。
5. ディスプレイベゼルを取り外します。
6. パームレストとディスプレイアセンブリを取り付けます。
7. システム基板を取り付けます。
8. サーマルファンを取り付けます。
9. キーボードを取り付けます。
10. メモリを取り付けます。
11. LED カバーを取り付けます。
12. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
13. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
14. バッテリーを取り付けます。
15. ベースカバーを取り付けます。
16. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
17. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

ディスプレイヒンジ

ディスプレイヒンジの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り外します。
6. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り外します。
7. LED カバーを取り外します。
8. メモリを取り外します。
9. キーボードを取り外します。
10. システム基板を取り外します。
11. パームレストとディスプレイアセンブリを取り外します。
12. ディスプレイベゼルを取り外します。
13. ケーブルホルダーを固定しているネジを外します。

14. ケーブルホルダーを取り外します。

15. ディスプレイヒンジを固定しているネジを外します。

16. ディスプレイヒンジを取り外します。

メモ: ディスプレイヒンジを取り付けるには、ディスプレイヒンジの取り付けを参照してください。

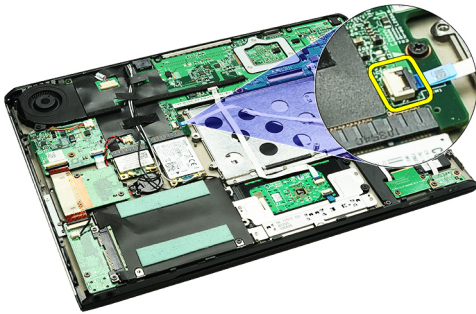
ディスプレイヒンジの取り付け

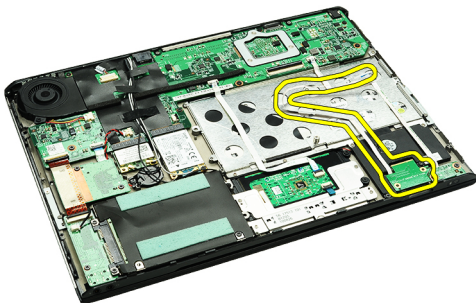
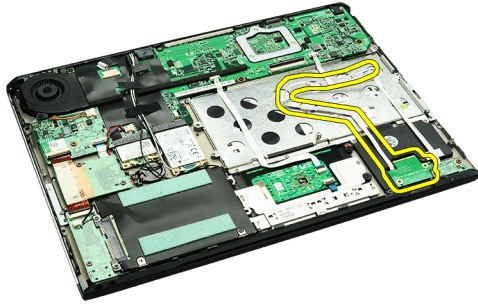
メモ: ディスプレイヒンジを取り外す、または場所を確認するには、ディスプレイヒンジの取り外しを参照してください。

1. ディスプレイヒンジを適切な位置に置きます。
2. 左右のディスプレイヒンジを固定するネジを締めます。
3. 両方のディスプレイヒンジにケーブルホルダーを差し込みます。
4. それぞれのケーブルホルダーを固定するネジを取り付け、締めます。
5. ディスプレイ ベゼルを取り付けます。
6. パームレストとディスプレイアセンブリを取り付けます。
7. システム基板を取り付けます。
8. キーボードを取り付けます。
9. メモリを取り付けます。
10. LED カバーを取り付けます。
11. WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードを取り付けます。
12. WLAN（ワイヤレスローカルエリアネットワーク）カードを取り付けます。
13. バッテリーを取り付けます。
14. ベースカバーを取り付けます。
15. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
16. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

SIM（加入者識別モジュール）ボード

SIM（加入者識別モジュール）ボードの取り外し

1. 「コンピューター内部の作業を始める前に」の手順に従います。
2. SD（Secure Digital）カードを取り外します。
3. ベースカバーを取り外します。
4. バッテリーを取り外します。
5. SIM カードを取り外します。
6. SIM ボードケーブルをシステム基板から外します。

7. SIM ボードをコンピューターに固定しているネジを外します。

8. SIM ボードデータケーブルを、コンピューターの金属ブラケットから慎重にはがします。

9. SIM ボードと SIM ボードデータケーブルを持ち上げて、コンピューターから取り外します。

メモ: SIM ボードを取り付けるには、SIM（加入者識別モジュール）ボードの取り付けを参照してください。

SIM（加入者識別モジュール）ボードの取り付け

メモ: SIM ボードを取り外すには、SIM（加入者識別モジュール）ボードの取り外しを参照してください。

1. SIM ボードをスロット内に置きます。
2. SIM ボードをコンピューターに固定するネジを締めます。
3. SIM ボードケーブルをシステム基板に接続します。
4. フレックスケーブルを金属ブラケットに貼り付けます。
5. バッテリーを取り付けます。
6. ベースカバーを取り付けます。
7. SD（Secure Digital）カードを取り付けます。
8. SIM カードを取り付けます。
9. 「コンピューター内部の作業を終えた後に」の手順に従います。

セットアップユーティリティ

概要

セットアップユーティリティでは次のことができます。

- コンピューターのハードウェアを追加、変更、または取り外した後でシステム構成情報を変更する。
- ユーザーパスワードなど、ユーザーが選択できるオプションを設定または変更する。
- 現在のメモリの容量を調べたり、取り付けてあるハードドライブのタイプを設定する。

セットアップユーティリティを使用する前に、セットアップユーティリティの画面情報を後で参照できるようにメモしておくことをお勧めします。

注意: コンピューターに詳しい方以外は、このプログラムの設定を変更しないでください。変更内容によっては、コンピューターが正しく動作しなくなることがあります。

セットアップユーティリティの起動

1. コンピューターの電源を入れます（または再起動します）。
2. 青色の DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるまで待機してください。
3. F2 プロンプトが表示されたら、すぐに <F2> を押します。

   メモ: F2 プロンプトはキーボードが初期化されたことを示します。このプロンプトはすぐに消えるため、表示されるのを注意して待ち、表示されたら <F2> を押してください。プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。

4. キーを押すタイミングが遅れて OS のロゴが表示されてしまったら、Microsoft Windows のデスクトップが表示されるまでそのまま待機し、コンピューターをシャットダウンして操作をやりなおしてください。

セットアップユーティリティの画面

Menu — セットアップユーティリティウィンドウの最上部に表示されます。このフィールドには、セットアップユーティリティのオプションにアクセスするためのメニューがあります。移動するには < 左矢印 > キーと < 右矢印 > キーを押します。**Menu**（メニュー）オプションをハイライト表示すると、お使いのコンピューターに取り付けられたハードウェアを定義するオプションが **Options List**（オプションリスト）に一覧表示されます。

Options List — セットアップユーティリティウィンドウの左側に表示されます。このフィールドには、取り付けられたハードウェア、節電機能、およびセキュリティ機能などの、お使いのコンピューターの構成を定義する機能が一覧表示されます。上下の矢印キーを使用して、リストを上下にスクロールします。あるオプションをハイライト表示すると、**Options Field**（オプションフィールド）にそのオプ

Options Field — **Options List**（オプションリスト）の右側に表示され、**Options List**（オプションリスト）にリストされた各オプションに関する情報を表示します。このフィールドでは、お使いのコンピューターに関する情報を表示したり、現在の設定を変更することができます。現在の設定を変更するには < **Enter** > キーを押し、**Options List**（オプションリスト）に戻るには < **ESC** > キーを押します。

Help — セットアップユーティリティウィンドウの右側に表示されます。**Options List**（オプションリスト）で選択したオプションのヘルプ情報を表示します。

ションの現在の設定と利用可能な設定が表示されます。

メモ: Options Field（オプションフィールド）に表示されている設定には、変更できないものもあります。

Key Functions — **Options Field**（オプションフィールド）の下に表示されます。アクティブなセットアップユーティリティフィールドのキーとその機能を一覧表示します。

セットアップユーティリティの画面を移動するには次のキーを使用します。

キーストローク	動作
< F2 >	セットアップユーティリティ内で選択したアイテムに関する情報を表示します。
< Esc >	現在の表示を終了するか、またはセットアップユーティリティの **Exit**（終了）ページに移動します。
< 上矢印 > または < 下矢印 >	表示するアイテムを選択します。
< 左矢印 > または < 右矢印 >	表示するメニューを選択します。
– または +	既存のアイテムの値を変更します。
< Enter >	サブメニューを選択するか、またはコマンドを実行します。
< F9 >	セットアップデフォルトを読み込みます。
< F10 >	現在の設定を保存して、セットアップユーティリティを終了します。

セットアップユーティリティのオプション

メイン

System	コンピューターのモデル番号を表示します。
Dell Bios Version Name	BIOS リビジョンを表示します。
System Date	コンピューターの内蔵カレンダーの日付を再設定します。
System Time	コンピューターの内蔵クロックの時刻を再設定します。
Processor Type	プロセッサーのタイプを表示します。
Processor Cores	プロセッサーのコア数を表示します。
Processor ID	プロセッサー ID を表示します。
Processor Speed	プロセッサーの速度を表示します。
Processor Minimum Clock Speed	プロセッサーの最低クロック速度を表示します。
Processor Maximum Clock Speed	プロセッサーの最高クロック速度を表示します。
L2 Cache Size	プロセッサーの L2 キャッシュサイズを表示します。
L3 Cache Size	プロセッサーの L3 キャッシュサイズを表示します。

System Memory	コンピューターメモリの合計を表示します。
Memory Speed	メモリ速度を表示します。
Memory Channel Mode	チャネルモード（シングルまたはデュアルチャネル）を表示します。
Internal HDD	ハードドライブのモデル番号を表示します。
Video Controller	コンピューターに取り付けたビデオカードのモデル番号を表示します。
Video BIOS Version	ビデオカードの BIOS バージョンを表示します。
Video Memory	ビデオメモリサイズを表示します。
Panel Type	ディスプレイパネルのタイプを表示します。
Native Resolution	ディスプレイのネイティブ解像度を表示します。
Panel DBC EDID Value	EDID 値を表示します。
Audio Controller	コンピューターに取り付けたオーディオコントローラーのタイプを表示します。
WWAN	コンピューターに取り付けた WWAN（ワイヤレスワイドエリアネットワーク）カードのタイプを表示します。
Bluetooth Device	コンピューターに取り付けた Bluetooth® カードのタイプを表示します。
Wireless Device	コンピューターに取り付けたワイヤレスカードのタイプを表示します。
AC Adapter Type	AC アダプターのタイプを表示します。

詳細設定

システム設定		
Integrated NIC	ボード上のネットワークカードへの電源供給を有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
SATA Mode	SATA コントローラーモードを ATA または AHCI のいずれかに変更します。	デフォルト：AHCI
External USB ports	外付け USB ポートを有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
Camera	カメラを有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
Microphone	マイクを有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
DBC Panel	DBC パネル機能を有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
パフォーマンス		
Intel SpeedStep Technology	Intel SpeedStep を有効にします。	デフォルト：Enabled（有効）

システム設定		
Execute Disable Bit	バッファーオーバーフロー攻撃に対して保護を強化できるようにします。	デフォルト：Enabled（有効）
Intel Virtualization Technology	プラットフォームが複数のオペレーティングシステムとアプリケーションを独立したパーティションで実行できるようにし、1 つのコンピューターが複数の仮想コンピューターとして機能できるようにします。	デフォルト：Enabled（有効）
電力管理		
USB Wake Support	USB デバイスにより、コンピューターをスタンバイ状態からウェイクアップできるようにします。この機能は、AC アダプターが接続されている場合のみ有効です。	デフォルト：Enabled（有効）
Wake On LAN	コンピューターをリモートで起動できるようにします。この機能は、AC アダプターが接続されている場合のみ有効です。	デフォルト：Enabled（有効）
Post 動作		
Adapter Warnings	アダプター警告を有効または無効にします。	デフォルト：Enabled（有効）
Fast Boot	POST（電源オンセルフテスト）実行中にセットアップユーティリティが特定のテストをスキップできるようにし、コンピューターの起動に必要な時間を短縮します。	デフォルト：Enabled（有効）
Keyboard Click	キーボードの音を有効または無効にします。	デフォルト：Disabled（無効）
バッテリー状態		
Primary Battery	バッテリーの状態を表示します。	

セキュリティ

Service Tag	コンピューターの現在のサービスタグを表示します。
Asset Tag	アセットタグを表示します。
Unlock Setup Status	セットアップパスワードが割り当てられているかどうかを指定します。
Admin Password Status	管理者パスワードが割り当てられているかどうかを指定します。
Admin Password	管理者パスワードを設定できるようにします。
System Password Status	システムパスワードが割り当てられているかどうかを指定します。
System Password	システムパスワードを設定できるようにします。

Password on Boot	コンピューターが起動するたびの認証を有効または無効にします。
Password Bypass	コンピューターを再起動した場合、システムとハードドライブのパスワードをスキップできるようにします。ただし、シャットダウン状態からコンピューターの電源を入れる場合は、パスワードの入力が必要です。
Password Change	パスワード変更機能を有効または無効にします。
Computrace option	コンピューターの Computrace 機能を有効または無効にします。
HDD Security Configuration	コンピューターの内蔵ハードドライブ（HDD）のパスワードを設定できるようにします。ハードドライブを別のコンピューターに取り付けた場合も、ハードドライブのパスワードは有効です。

起動

Boot（起動）タブでは、起動順序を変更することができます。

終了

このセクションでは、セットアップユーティリティを終了する前に、デフォルト設定を保存、破棄、および読み込むことができます。

Diagnostics（診断）

デバイスステータスライト

コンピューターに電源を入れると点灯し、コンピューターが省電力モードの場合は点滅します。

コンピューターがデータを読み取ったり、書き込んだりしている場合に点灯します。

点灯、または点滅してバッテリーの充電状態を示します。

ワイヤレスネットワークが有効の場合、点灯します。

Bluetooth ワイヤレステクノロジーが有効の場合、点灯します。Bluetooth ワイヤレステクノロジー機能だけをオフにする場合は、システムトレイでアイコンを右クリックし、Disable Bluetooth Radio（Bluetooth 無線を無効にする）を選択します。

バッテリーステータスライト

コンピューターがコンセントに接続されている場合、バッテリーライトは次のように動作します。

- **橙色ライトと青色のライトが交互に点滅** — Dell 製以外の認定またはサポートされていない AC アダプターがラップトップに取り付けられています。
- **橙色ライトが点滅し、青色ライトが点灯** — AC アダプターは取り付けられていますが、バッテリーは一時的に不良の状態です。
- **橙色ライトが常時点滅** — AC アダプターは取り付けられていますが、バッテリーは致命的な不良の状態です。
- **ライトが消灯** — AC アダプターは取り付けられており、バッテリーはフルに充電されています。
- **青色ライトが点灯** — AC アダプター取り付けられており、バッテリーは充電中の状態です。

バッテリーの充電量と状態

バッテリーの充電量を確認するには、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを短く押して、充電レベルライトを点灯させます。ライト 1 つはバッテリーの総充電量の約 20% を示しています。たとえば、ライトが 4 つ点灯している場合は、バッテリーの充電残量は 80% になります。どのライトも点灯していない場合は、バッテリーの充電残量はゼロです。

充電ゲージを使用してバッテリーの状態を確認するには、バッテリー充電ゲージのステータスボタンを 3 秒間以上押し続けます。どのライトも点灯していなければ、バッテリーの状態は良好であり、元の充電容量の 80% 以上が維持されています。点灯しているライトの数が増えるごとにバッテリーが劣化していることを示しています。ライトが 5 つ点灯している場合は、充電残量は容量の 60% 未満であるため、バッテリーの交換をお勧めします。

キーボードステータスライト

キーボードの上にある緑色のライトの示す意味は、以下のとおりです。

	テンキーパッドが有効になると点灯します。
	Caps Lock 機能が有効になると点灯します。
	Scroll Lock 機能が有効になると点灯します。

LED エラーコード

次の表は、コンピューターが電源オンセルフテストを完了できない場合に表示される可能性がある LED コードを示しています。

表示	説明	処置
	SODIMM が取り付けられていません	1. サポートされているメモリモジュールを取り付けます。 2. メモリがすでに存在する場合は、各スロットのモジュールを 1 枚ずつ取り付け直します。 3. 別のコンピューターで正常なメモリを取り付けてみるか、メモリを交換します。 4. システム基板を交換します。
	システム基板エラーです	1. プロセッサーを取り付け直します。 2. システム基板を交換します。 3. プロセッサーを交換します。
	ディスプレイパネルエラーです	1. ディスプレイケーブルを取り付け直します。 2. ディスプレイパネルを交換します。 3. ビデオカード/システム基板を交換します。
	メモリ互換エラーです	1. 互換性のあるメモリモジュールを取り付けます。 2. モジュールが 2 枚取り付けられている場合は、1 枚を取り外してテストします。もう一方のモジュールを同じスロットでテストします。両方のモジュールをもう一方のスロットをテストします。

表示	説明	処置
		3. メモリを交換します。 4. システム基板を交換します。
	メモリは検出されましたが、エラーがあります	1. メモリを取り付け直します。 2. モジュールが 2 枚取り付けられている場合は、1 枚を取り外してテストします。もう一方のモジュールを同じスロットでテストします。両方のモジュールをもう一方のスロットをテストします。 3. メモリを交換します。 4. システム基板を交換します。
	モデムエラーです	1. モデムを取り付け直します。 2. モデムを交換します。 3. システム基板を交換します。
	システム基板エラーです	システム基板を交換します。
	オプション ROM エラーです	1. デバイスを取り付け直します。 2. デバイスを交換します。 3. システム基板を交換します。
	ストレージデバイスエラーです	1. ハードドライブとオプティカルドライブを取り付け直します。 2. ハードドライブのみおよびオプティカルドライブのみでコンピューターをテストします。 3. 障害の原因となっているデバイスを交換します。 4. システム基板を交換します。
	ビデオカードエラーです	システム基板を交換します。

デルへのお問い合わせ

デルへのお問い合わせ

デルのセールス、テクニカルサポート、またはカスタマーサービスへは、次の手順でお問い合わせいただけます。

1. support.jp.dell.com にアクセスします。
2. ページ下の **国・地域の選択** ドロップダウンメニューで、お住まいの国または地域を確認します。
3. ページの左側の **お問い合わせ** をクリックします。
4. 必要なサービスまたはサポートのリンクを選択します。
5. ご都合の良いお問い合わせの方法を選択します。